Logotipo

Descripción generada automáticamente con confianza baja

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE VITORIA

**ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR**

**GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA**

**SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LA EMPRESA**

**TRABAJO 2**

Diego Viñals Lage

Tabla de contenido

[1 Introduccción 1](#_Toc151725038)

[2 Parámetros 2](#_Toc151725039)

[2.1 Módulos funcionales 2](#_Toc151725040)

[2.1.1 ERPNext 4](#_Toc151725041)

[2.1.2 Salesforce (CRM) 4](#_Toc151725042)

[2.1.3 Microsoft Dynamics 365 (SI) 4](#_Toc151725043)

[2.2 Usabilidad 4](#_Toc151725044)

[2.2.1 ERPNext 4](#_Toc151725045)

[2.2.2 Salesforce (CRM) 5](#_Toc151725046)

[2.2.3 Microsoft Dynamics 365 (SI): 5](#_Toc151725047)

# Introduccción

En este trabajo el alumno elaborará una de las siguientes comparativas (escogerá́ una):

* Comparativa herramientas ERP (Enterprise Resource Planning)
* Comparativa herramientas CRM (Customer Relationship Management)
* Otros SI

El alumno realizará un análisis comparado de algunas de las soluciones actualmente disponibles (de libre distribución o comerciales) para la opción que haya seleccionado ERP, CRM ó otros SI. Estudiará́ los parámetros indicados a continuación y otros que a su juicio resulten adecuados:

* Módulos funcionales
* Usabilidad
* Adaptabilidad y flexibilidad de parametrización
* Facilidad de integración con desarrollos propietarios
* Incorporación de operaciones multimedia
* Interfaces con redes sociales
* Disponibilidad de servicio de implantación
* Disponibilidad de servicio de soporte
* Tipo de licencia.
* Frecuencia de parcheado y nuevas versiones.
* Requerimientos HW
* Sistemas operativos para la que está disponible.
* Coste
* Implantaciones realizadas (número y detalle de cada una).

Para ese trabajo se ha seleccionado el uso de la comparativa Enterprise Resource Planning (ERP)

# Parámetros

## Módulos funcionales

Los módulos funcionales en el contexto de los sistemas ERP (Enterprise Resource Planning) son componentes o unidades de software que se enfocan en funciones específicas dentro de una organización. Cada módulo se diseña para gestionar y optimizar procesos empresariales relacionados con un área particular de actividad. Estos módulos trabajan de manera integrada para proporcionar una visión completa y coherente de las operaciones de la empresa. Estos son algunos sistemas comunes:

wh

El análisis comparado de soluciones para Modelos Funcionales en el contexto de ERP (Enterprise Resource Planning), CRM (Customer Relationship Management), u otros Sistemas de Información (SI), implica evaluar cómo cada plataforma aborda y satisface las necesidades específicas de la empresa en términos de funcionalidades y procesos. A continuación, se presenta un análisis para tres soluciones populares: ERPNext, Salesforce (CRM), y Microsoft Dynamics 365 (SI).

### ERPNext

* Ofrece una amplia variedad de modelos funcionales en sus módulos de ERP, abarcando áreas como finanzas, recursos humanos, ventas, inventario y más.
* Se centra en la cohesión y la integración de modelos para proporcionar una visión completa de los procesos empresariales.
* Enfoque en el modularidad para adaptarse a diferentes necesidades empresariales.

### Salesforce (CRM)

* Enfocado en la gestión de relaciones con clientes (CRM).
* Ofrece modelos funcionales para ventas, marketing, servicio al cliente, comercio y analíticas.
* Hace hincapié en la personalización y la adaptabilidad a las necesidades específicas de la empresa.

### Microsoft Dynamics 365 (SI)

* Proporciona una suite integral de aplicaciones empresariales que abarcan CRM y otros sistemas de información.
* Modelos funcionales para ventas, servicio al cliente, operaciones, finanzas y más.
* Integración profunda con otras herramientas de productividad de Microsoft, como Office 365.

## Usabilidad

La usabilidad de los módulos funcionales en un sistema ERP, CRM u otro Sistema de Información (SI) es un aspecto crítico que impacta directamente en la eficacia y eficiencia de las operaciones empresariales. La facilidad con la que los usuarios pueden interactuar con los módulos determina en gran medida la adopción exitosa de la plataforma y su capacidad para mejorar los procesos internos de la organización.

### ERPNext

* Interfaz Intuitiva: La interfaz de ERPNext se caracteriza por su diseño intuitivo, lo que facilita la navegación y el uso para usuarios de diferentes niveles de habilidad.
* Experiencia del Usuario (UX): Se prioriza la experiencia del usuario, asegurando que la disposición de los elementos y la funcionalidad sean coherentes en todos los módulos.
* Enfoque en la Usabilidad: La empresa adopta un enfoque proactivo hacia la usabilidad, buscando constantemente mejorar la interfaz en función de la retroalimentación del usuario.

### Salesforce (CRM)

* Personalización y Adaptabilidad: Salesforce destaca por su capacidad de personalización, permitiendo a los usuarios adaptar la interfaz según sus necesidades específicas.
* Interfaz Centrada en el Usuario: La interfaz se centra en las necesidades del usuario, con un diseño que facilita la realización de tareas clave en los módulos de CRM.
* Flexibilidad para Diferentes Industrias: La adaptabilidad de Salesforce lo hace adecuado para diversas industrias, permitiendo a los usuarios ajustar la interfaz según las prácticas empresariales específicas.

### Microsoft Dynamics 365 (SI):

* Experiencia Unificada: Ofrece una experiencia unificada en todos los módulos, aprovechando la familiaridad de las herramientas de productividad de Microsoft, como Office 365.
* Integración de Herramientas de Productividad: La integración con otras herramientas de Microsoft, como Outlook y Excel, mejora la usabilidad al proporcionar una experiencia coherente en el ecosistema de Microsoft.
* Diseño Centrado en la Coherencia: El diseño de la interfaz se centra en la coherencia, lo que facilita la transición entre diferentes módulos y tareas.

ERPNext se destaca en proporcionar una experiencia de usuario integral y coherente en todos los módulos funcionales de un sistema ERP. Salesforce y Microsoft Dynamics 365, aunque altamente personalizables, pueden requerir ajustes adicionales para cumplir con la amplitud y profundidad de los módulos de un ERP completo. La elección entre estas opciones dependerá de la prioridad de la empresa en términos de funcionalidades específicas y de la facilidad de integración con sus procesos operativos.